



纳客软件 智慧美业门店管理系统

湖北纳新网络科技有限公司



前言

纳客软件是一款针对连锁美业门店的SAAS模式智慧管理系统，帮助美业商家从门店管理和会员营销两大方面提升经营效率。

门店管理方面涵盖会员管理、商品/服务管理、库存管理、员工管理、收银、支付等各个环节；营销方面包含拓客引流、客户留存、促活唤醒、消费复购等各个营销场景，其中小程序商城、拼团、秒杀、预约、支付即会员、储值营销、拓客裂变等营销方式为大量美业商户带来显著效果。





拓客引流

小程序商城
拼团、秒杀
员工拓客
会员裂变
朋友圈卡券
微信卡包
会员推荐制度

客户留存

积分兑换
会员储值
会员折扣
会员标签
会员等级管理
会员自定义属性
会员画像

唤醒促活

签到有礼
新人有礼
会员特权
电子卡券
优惠活动
游戏营销
短信关怀
生日礼券

消费复购

积分营销
储值营销
小程序预约
老客户特权
支付即会员
消费集点
商品特价





店务管理



储值

批量导入

等级

积分

转账

挂失/锁定

换卡

延期

自定义属性

快速消费

产品收银

计次消费

线上订单

固定金额消费

套餐消费

自助买单

进货

调拨

盘点

报损报溢

供应商

仓库

先进先出/平均加权

退货

套餐

成本

利润核算

支出管理

各类报表

部门设置

提成报表

排班

提成红包





美业场景

小程序预约

在线领券

自助充值

商城拼团、秒杀



卡券分享

消费评价

扫码付款

支付即会员

跨店消费

会员裂变

新人有礼

员工提成

APP下载





美业服务流程

线上流程

品牌小程序

扫码关注
朋友推送
朋友拼团
附近小程序
朋友圈拓客

附近的门店

品牌介绍
店内环境展示
优惠活动
作品展示

选择项目

项目流程
服务时长

预约技师

时间匹配

在线付款

支付定金
支付即会员

到店服务 上门服务



支付余款

支付即会员
小额储值营销

消费结束

消费得积分
会员升级
卡券推送

消费后评价

好评得积分

分享裂变

朋友圈分享红包
会员裂变权益

二次消费

线下流程

新客户进店



服务开单

技师服务

办卡
充值
优惠活动

扫码付款

支付即会员
小额储值营销
卡券核销
关注小程序

消费结束

消费得积分
会员升级
卡券推送

消费后评价

好评得积分

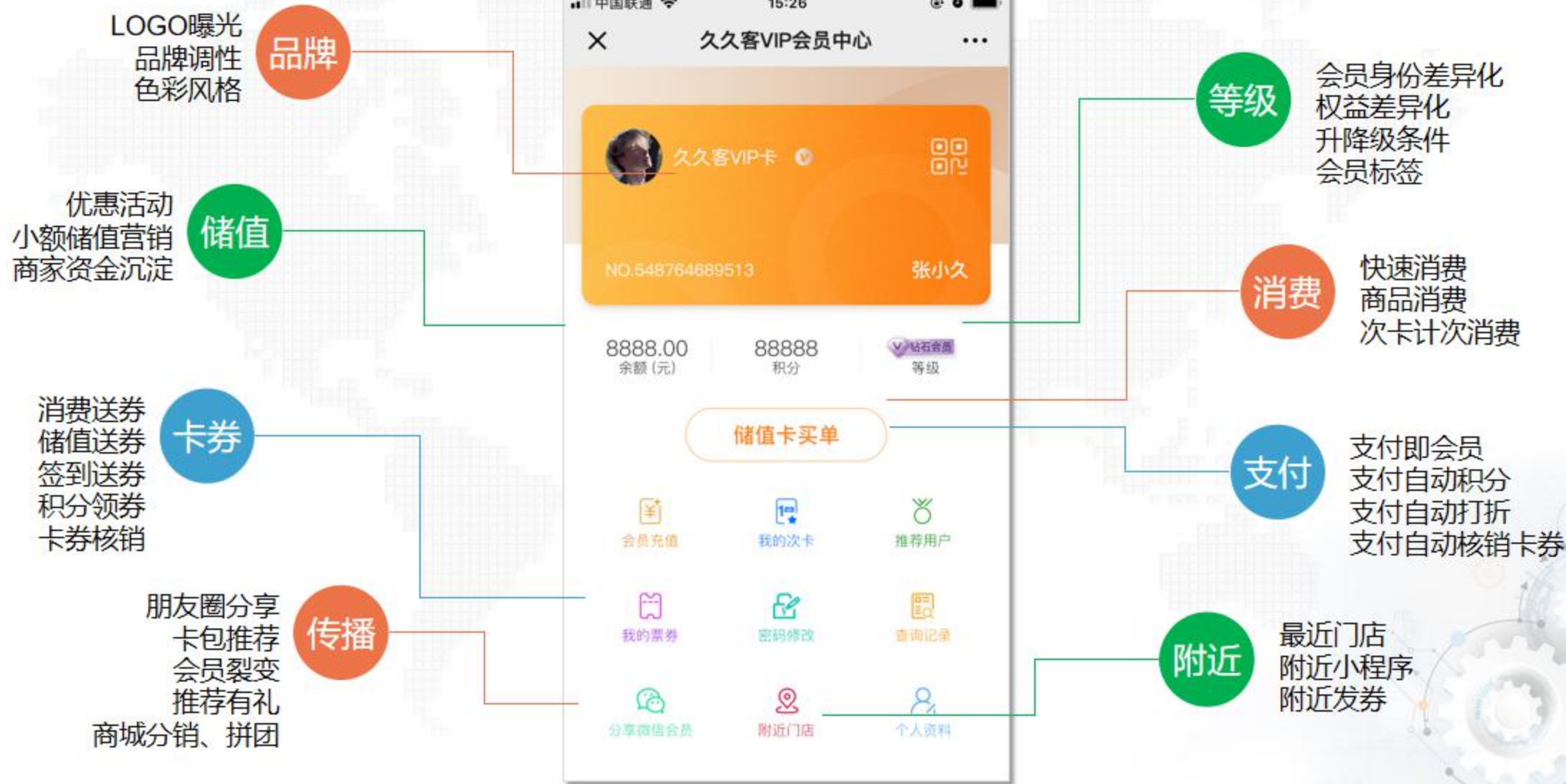


分享裂变

朋友圈分享红包
会员裂变权益



微信会员





门店小程序

支付定金
支付即会员
消费后评价
技师排班

预约

优惠活动
促销广告
商品推荐
商品套餐

营销

小程序商城
拼团
秒杀

商城



会员卡

等级区分
会员标签
储值卡
会员积分
会员卡券

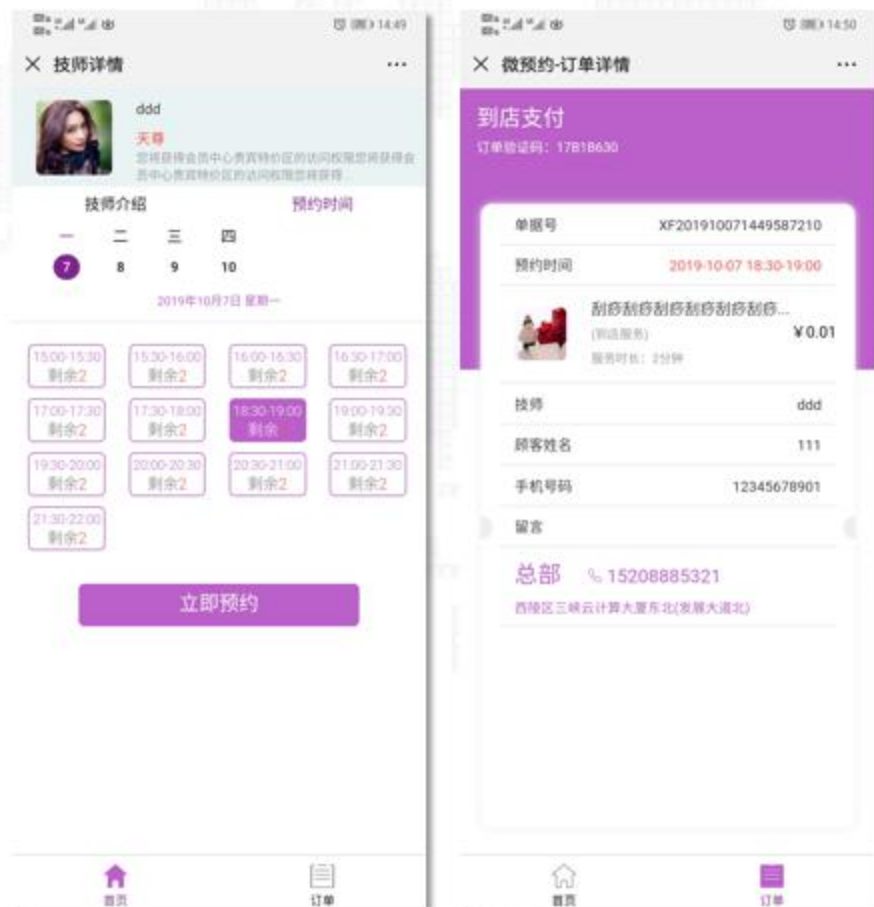
签到

会员互动
签到得积分
签到得卡券





智慧预约



支持多端预约

可微信端自助预约, 也可以电话人工预约, 告别时间冲突;



对技师设定班组

同时限定预约人数, 合理优化技师工作节奏;



支持在线支付

会员卡余额支付和到店付三种付款方式, 灵活便捷;



预约到店

可通过短信、微信对会员进行友好提醒;





员工提成

今天

近七天

本月

近30天

2019-09-07

-

2019-10-07

请选择提成方式

请选择提成员工

选择门店

查询

导出

销售冠军

李丽

总销售额: ¥14961.00

业绩提成: ¥435.10

最佳团队

店长

总销售额: ¥14961.00

业绩提成: ¥435.10

总业绩提成

¥600.10

员工姓名	所属部门	所属门店	销售额	提成金额	开卡数
李丽	店长	新纳客	14961.00	415.10	0.00
正正	店员	新纳客	6870.00	155.00	0.00
晨晨	主管	解放路店	0.00	0.00	0.00

支持售卡成、充值提成、充次提成、消费提成多种提成模式

支持按比例、按固定金额两种提成算法

支持根据余额、积分、现金的不同支付方式区分提成算法

支持不同员工类别设置不同提成方案

多人协同完成服务项目，可均分提成或独立计算提成



储值营销



自动识别会员等级
给予不同优惠;

小额储值、智能梯
度, 顾客无负担;

顾客自助买单时,
自动推荐储值方案,
无需额外推销;

针对不同门店、不
同等级会员设置储
值送积分、储值送
券活动;



拓客裂变



会员推荐制度

- 会员开卡时，填写推荐人
- 消费时，推荐人将获得一定比例的积分或者现金奖励



员工拓客

- 每个员工生成专属推广页，转发给身边朋友，注册享受现金奖励

会员裂变

- 会员分享微信卡包，邀请好友注册，不仅建立推荐关系，且能自动获得积分、现金或卡券奖励



电子卡券营销



电子
卡券

代金券

凭券抵扣金额



折扣券

凭券享受折扣



礼品券

凭券兑换指定礼品



- **优惠方式:** 额度可固定, 也可随机
- **使用门槛:** 无门槛、消费达到XX元使用
- **领取限制:** 免费领取、积分购买、现金购买
- **有效期:** 永久有效、固定期限、领券XX日可用
- **使用限制:** 指定门店可用、指定商品可用





限时促销

- 满100元减10元

- 满100元送20元

- 满100元送200积分

- 满100元送优惠券

- 指定门店参与

- 指定会员等级参与



- 每周五

- 每月5号、15号、25号

- 每年9月28日店庆日

- 国庆10月1日至7日

- 任意会员生日当天



短信关怀



服务通知



会员生日祝福



优惠活动推送



数据分析



分析购买者性别的消费占比,并统计不同性别的会员购买的商品销量排行;

分析来店消费的顾客(会员、散客)购买的商品销量排行,并统计各个商品销售的利润;

分析购买者的客户群体(会员、散客),并统计会员与非会员购买的商品销量排行;

消费分析报表

商品分析报表

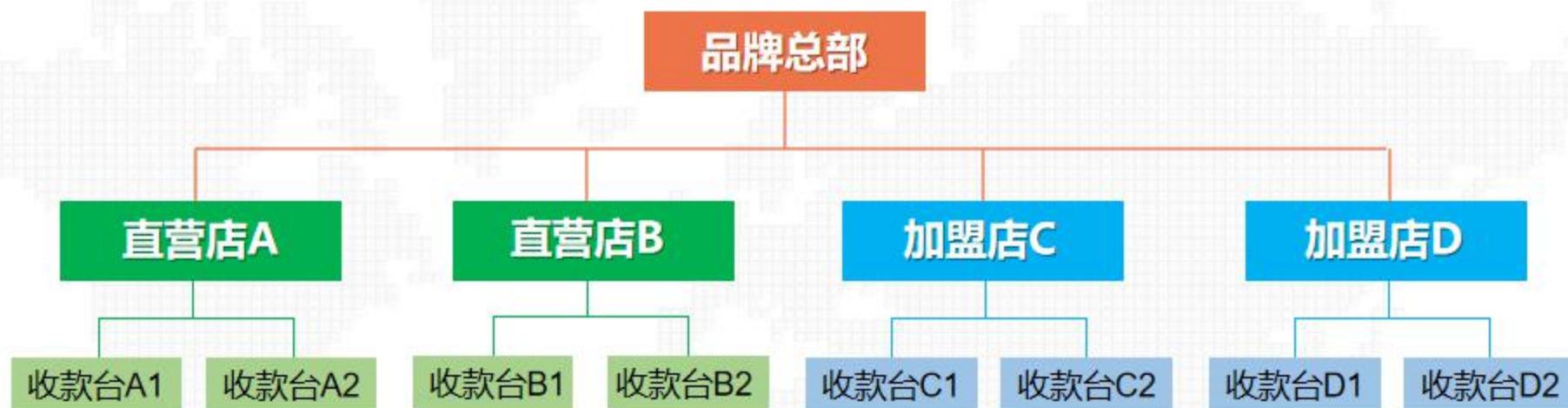
会员分析报表

门店分析汇总: 查看连锁店下面各门店数据(会员总数、充值总数、消费总数、总收入等),让商家对各个门店有更好的评估;

商品销售汇总: 查看所有店铺商品的销售排行,可以明确的看到哪个产品更受顾客的欢迎,为商家的销售提供更明确的详情统计;



直营/加盟分账管理



直营/加盟自动分账

平台分账体系，能实现资金的统一清算划拨，自动分账到直营店和加盟店的指定账户；

支持总部收取交易管理费模式，自动将每笔交易的管理费结算到总部指定账户；

预付费卡方案，会员跨店储值、跨店消费自动结算

能满足商家预付费卡体系的合规资金方案；

会员储值金额进入第三方支付平台安全账户，会员消费时再将对应资金清算到相应门店，保障会员储值安全，规避品牌商经营风险；



软硬搭配管理不累，让所有事情都变得更加简单



智能双屏收银机



智能刷脸收银机



互联网智能POS+



小票打印机



接触式IC卡读卡器



感应式IC卡读卡器



智能刷脸设备





覆盖行业



美容院



理发、护发、美发店



美体、SPA会所



美甲店



纹绣店



养生会所



减肥、拔罐、艾灸



美妆连锁





客户案例

美肤宝[®]
MEIFUBAO

蒙妮坦
MONITA

美肤宝

找了很多家，沟通了很多次，最后选择久久客。
首先收银系统能满足我店铺的要求，小程序是亮点，
其次就是他们的服务：专业、有耐心。

BALINCAN
问题肌肤权威解决机构 百莲凯

CHLITINA
克麗緹娜

TONY STUDIO[®]
東田造型

WELLA
PROFESSIONALS
威娜专业美发

东森自然美
natural beauty

MUNESY 尚艺
— Since 1994 —

蒙妮坦

美容行业会员维护很重要，老顾客是美容院生存的根本，也是个难题。
久久客收银系统将差异化的服务理念融入系统中，服务老顾客变得非常省心。

芳享
譯美館
YIME MUSEUM

BEAUTIFUL
你好'漂亮





湖北纳新网络科技有限公司

Hubei Naxin Network Technology Co., Ltd

地址：湖北宜昌市发展大道57-6号三峡云计算大厦4楼

网址：<http://www.nakevip.com>

电话：4008-760-660



微信公众号



在线客服